



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่  
เลขรับ: 186  
วันที่รับ: 3/3/2568  
เวลารับ: 16:26

สำนักบริหารกลาง  
เลขรับ: 1692  
วันที่รับ: 3/3/2568  
เวลารับ: 16:13

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๕๑๔ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๕๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สบ.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์ศิริ ฐปวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คนกิตติคุณ คุณชัชดา

4 มี.ค. 2568

(นางสาวจิตติมา ชนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

วิชาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่